



Politica e obiettivi Per la Qualità 2021 + 2023

M 4.1.1

La Direzione attraverso questo documento desidera comunicare a dipendenti, collaboratori ed a tutti Partners l'impegno di perseguire la soddisfazione del Cliente e dimostrare la capacità di fornire prodotti e servizi capaci di rispettare ed assecondare le richieste dei clienti e le norme di legge applicabili.

OBIETTIVI

La direzione persegue gli obiettivi di:

- competere ottimizzando il rapporto "costi-qualità dei prodotti commercializzati";
- progettare ed erogare prodotti caratterizzati da:
 - soddisfazione dei clienti;
 - introduzione e mantenimento di stimoli orientati al miglioramento del prodotto commercializzato e dei servizi offerti;
 - mantenere ed accrescere, ove possibile, il livello di flessibilità dell'organizzazione per soddisfare meglio le esigenze dei clienti;
 - commercializzare prodotti rispettosi della normativa ed orientati al miglioramento continuo delle caratteristiche di salvaguardia della salute dei lavoratori e dell'ambiente.

STRUMENTI OPERATIVI

Allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati vengono adottate misure atte a:

- razionalizzare l'organizzazione, i processi tra loro interdipendenti, il flusso delle informazioni e dei prodotti/materiali utilizzati per la realizzazione dei prodotti e dei servizi;
- pianificare periodicamente le seguenti attività:
 - progettazione;
 - approvvigionamenti;
 - produzione;
 - monitoraggio e misurazione di macchinari ed apparecchiature realizzate;
 - servizio di service;
- motivare ed addestrare il personale con competenze specifiche in modo che possa esprimersi ai più alti livelli di professionalità;
- sensibilizzare il personale a tutti i livelli in merito a:
 - obiettivi per la qualità della Grazioli Cesare s.r.l.;
 - rispetto dei ruoli codificati;
 - rispetto delle procedure e delle istruzioni operative;
 - applicazione delle prescrizioni del sistema di gestione per la qualità.

STRUMENTI DI CONTROLLO

Il Rappresentante della direzione per il SGQ allo scopo di verificare l'efficacia del sistema medesimo, dispone dei seguenti sistemi di controllo:

- verifiche Ispettive interne su sistema e processi;
- verifiche Ispettive effettuate dagli Organismi accreditati su sistemi e processi.

Aggiornato al	Funzione Approvante	Firma approvante
30/04/2021	Direzione	F.to Edmunda Grazioli